

# Ångerrätt

## Ångerrätt och regler för återbetalning

### Ångerrätt

Du har enligt Lag om distansavtal (2005:59) rätt att ångra din anmälan genom att meddela oss inom 14 dagar från det att Sanns HundTjänst har bekräftat din kursplats. Skicka ett mejl till [sannashundtjanst@telia.com](mailto:sannashundtjanst@telia.com) och ange ditt namn, kontonummer och kursstart.

Avbokar du din kurs enligt reglerna om ångerrätt har du rätt att återfå full kursavgiften senast 14 dagar från och med den dag vi mottog ditt mejl om avbokning.

*Om kursen har startat under tiden ångerrätten gäller har du accepterat att avstå från ångerrätten.*

Ångerrätten gäller inte för kulturevenemang såsom föreläsningar eller liknande. Anmälan är i dessa fall bindande och avgiften återbetalas därför inte vid avbokning

### Avbokningar efter ångerrätten

Vid uppvisande av intyg från läkare eller veterinär återbetalas kursavgiften. För påbörjad kurs görs avdrag för genomförd del.

Om du ångrar din anmälan efter 14 dagar räknat från det att du fått din bekräftelse, eller om du har påbörjat kursen, återbetalas inte kursavgiften vid avbokning.

### Inställd kurs

Sanns Hundtjänst förbehåller sig rätten att ställa in en kurs. Du har då rätt att få tillbaka full kursavgift.

Ersättningar därutöver betalas inte.